



ALERTA DE SERVICIO

Actualizado: 17 de Marzo del 2020

Queridos Clientes de Santa Cruz METRO:

El transporte es un servicio comunitario esencial. Como saben, METRO se esfuerza por brindar el 100% del servicio que publicamos en nuestros horarios. Sin embargo, durante este período de "Emergencia local sobre el coronavirus", es posible que no podamos alcanzar nuestra meta del 100% debido a circunstancias fuera de nuestro control. ¿Por qué le advertimos sobre posibles cancelaciones de servicio?

Primero, hemos alentado a todos nuestros empleados a quedarse en casa si no se sienten bien. Nuestra hipersensibilidad a este tema puede provocar una escasez de conductor de autobús. En segundo lugar, todas las escuelas en el Condado de Santa Cruz estarán cerradas al menos del 16 al 20 de marzo. El resultado de esto podría ser que algunos de nuestros empleados tendrán problemas con el cuidado de sus niños y es posible que no puedan venir a trabajar. Tercero, el 15 de marzo, el Gobernador Newsome emitió una nueva guía COVID-19, que incluía la solicitud de aislamiento del hogar para todas las personas mayores, cualquier persona de 65 años de edad y mayores, y aquellos con enfermedades crónicas. Algunos de los empleados de METRO que tienen 65 años o más pueden optar por escuchar esta guía. Finalmente, el 16 de marzo, el Condado emitió una orden de "Refugio en el lugar" a partir del 17 de marzo al 7 de abril. METRO está clasificado como un "servicio esencial" y, por lo tanto, está exento de este pedido. Sin embargo, esta orden puede dar lugar a que algunos empleados determinen que no quieren venir a trabajar.

El resultado de estos desafíos puede ser la escasez de conductores y otros empleados esenciales, lo que obligará a METRO a cancelar algún servicio en algunas rutas. Si eso sucede, haremos lo mejor que podamos para alertar a nuestros clientes a través de alertas por mensaje de texto y correo electrónico de las rutas que se verán afectadas. En algunos casos, podemos alertarlo la noche anterior.

¿Cómo puedes ayudar?

- Evite viajar con METRO si está enfermo.
- Reduzca el uso de METRO a viajes esenciales únicamente. Por ejemplo, citas médicas y trabajo.
- Mientras esté a bordo de un autobús, en la mayor medida posible, tenga en cuenta el "distanciamiento social" (al menos 6' entre personas)
- No se pare cerca del operador del autobús.
- Considere ajustar sus viajes a la temporada baja
- Sea cortés con otros pasajeros y el operador del autobús siguiendo los consejos de prevención de COVID-19 publicados en los autobuses.
- El 10 de marzo de 2020, el Departamento de Salud Pública de California declaró en parte que las personas de alto riesgo deberían "evitar las multitudes, las reuniones masivas o los grandes eventos y el transporte público, y quedarse en casa tanto como sea posible".

Centro de Transito

El vestíbulo de la estación de METRO Pacific Station y el vestíbulo de la estación Watsonville Transit Center permanecerán cerrados a partir de las 6 p.m. del 17 de marzo al menos hasta el 6 de abril, y tentativamente reabrir el 7 de abril. Se espera que las operaciones de autobús en ambas instalaciones continúen normalmente.

Servicio de Terminio Escolar

El Servicio de término escolar (ST) probablemente será suspendida a partir del 17 de marzo.

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention.html>

<https://www.cdph.ca.gov/>

<http://santacruzhealth.org/>

Alex Clifford, CEO

Santa Cruz Metropolitan Transit District